



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Dhr. P.J.M. van Loon

Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
Postbus 2518  
6401 DA Heerlen  
T 088 120 50 00  
F 088 120 50 01  
www.igj.nl

Ons kenmerk  
IGJ/B&B/PJ/CV/2019-  
2225536

Ons gesprek  
27-03-2018

Datum 14 januari 2019  
Betreft Excuses van de inspectie

Geachte heer Van Loon,

In vervolg op uw gesprek van 27 maart 2018 met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en onder leiding van de Nationale ombudsman, stuur ik u deze brief. Met deze brief wil ik u oprecht excuus aanbieden voor het optreden van de inspectie jegens u. De inspectie heeft bij de behandeling van de melding over u functioneren niet gehandeld zoals u dit van de inspectie mocht verwachten. Een excuus wordt echter pas betekenisvol als deze nader wordt onderbouwd met uitleg over wat er is gebeurd er wat er is misgegaan. Hieronder ga ik daarom nader in op deze punten. De afgelopen jaren heeft de inspectie extra aandacht voor het leren van vergissingen en fouten in de eigen organisatie. Daarom wil ik u in deze brief ook meenemen in ons proces van leren en verbeteren.

#### **Achtergrond**

Aanleiding voor het gesprek was uw klacht over het handelen van de inspectie. Het betreft in eerste instantie het handelen van de inspectie nadat het Ziekenhuis Rijnstate in Arnhem in 2008 melding had gedaan over uw functioneren als orthopedisch chirurg in de behandeling van patiënten met aandoeningen van de wervelkolom. De Nationale ombudsman heeft in 2013 onderzoek verricht naar de handelwijze van de inspectie en hierover een rapport uitgebracht<sup>1</sup>. De Nationale ombudsman heeft in het rapport kritisch geoordeeld over het handelen van de inspectie. Daarna heeft de inspectie zich in stilzwijgen gehuld en ondanks uw pogingen daartoe is het eerder niet gelukt om in gesprek te komen. Op verzoek van de Nationale Ombudsman is het gesprek van 27 maart 2018 tot stand gekomen.

#### **Wat is er gebeurd, wat is er misgegaan?**

In het eerste anderhalf jaar na de melding heeft de inspectie nauwelijks actie ondernomen om de melding daadwerkelijk te onderzoeken.

Daarnaast heeft de inspectie onvoldoende duidelijk gemaakt wat het doel was van het aangekondigde onderzoek.

De inspectie heeft in 2010, terwijl er nog geen resultaten waren uit een onderzoek, aangegeven dat zij verwachtte dat er spoedig een klacht zou worden voorgelegd aan het tuchtcollege. Later werd besloten geen tuchtklacht in te

<sup>1</sup> Rapport over een klacht over de Inspectie voor de Gezondheidszorg te Utrecht - 4 maart 2013 - rapportnummer: 2013/018





focus van haar onderzoeken, en is beter geregeld welke gegevens zij ten behoeve van een dergelijk onderzoek nodig heeft. Ten slotte zijn de termijnen voor onderzoek helder vastgesteld en worden deze termijnen intern nauw bewaakt. Over deze termijnen wordt ook gecommuniceerd met betrokkenen.

**Ons kenmerk**  
IGJ/B&B/PJ/CV/ 2019-  
2225536

**Datum**  
14-01-2019

De inspectie heeft daarnaast de klachtbehandeling aanzienlijk verbeterd. Klachten worden tegenwoordig actiever opgepakt, waarbij de inspectie vanuit een open houding eerder het gesprek probeert aan te gaan met degene die een klacht uit.

Wat we ons, terugkijkend op het handelen van de inspectie in uw situatie, vooral hebben gerealiseerd is dat een kritische reflectie op het dagelijkse werk belangrijk en liefst vanzelfsprekend is. We willen als inspectie leren van zaken die goed en minder goed gaan. Daarbij willen we voorkomen dat alleen klachten een stimulans zijn voor dit leren. Open zijn over wat je als inspectie/inspecteur doet en waarom, is essentieel om tot verbeteringen te komen. Binnen de inspectie wordt daarom inmiddels standaard samengewerkt in de uitvoering van toezicht.

#### **Tot slot**

In het gesprek heeft u ons duidelijk verteld wat de impact is geweest van het handelen van de inspectie en welke hinder u daarvan nog steeds ervaart. Ik realiseer mij dat voor u de periode van 10 jaar strijd met diverse betrokken partijen, waaronder met de inspectie, zwaar is geweest. Dit kan ik helaas niet meer voor u wegnemen. Ik hoop dat deze brief en het gesprek dat u in alle openheid met de hoofdinspecteur heeft gehad, een kleine bijdrage levert aan het een plek geven van deze gebeurtenis in uw leven.

Hoogachtend,

De minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,  
namens deze,  
de Inspecteur-generaal IGJ,

dr. J.A.A.M. van Diemen-Steenvoorde